



山东莱锻机械股份有限公司

2019 年度社会责任报告

一、前言

2019 年，山东莱锻机械股份有限公司(以下称“公司”)不断夯实基础管理，推动内部精细化管理，^{文本}致力于提升精准扶贫、节能环保、安全生产、员工关爱等社会责任工作，倡导低碳生活，提升企业品牌价值，推动锻造行业的绿色健康可持续发展。

二、公司概况

山东莱锻机械股份有限公司成立于 2006 年，中国锻压协会会员，中国 AAA 级信用企业，高新技术企业，建有省级企业技术中心。公司位于莱芜市寨里镇，总占地面积 80000 平方米，建筑面积 46106 平方米，现有职工 190 多人，其中：高级技术人才 18 人，中级职称人员 26 人，拥有主要生产设备 88 台(套)，其中大型锻造设备有：4500 吨水压机、1600 吨水压机各一台。加热炉、热处理炉共 28 台(套)，拥有 16m、12m 卧车、立车，镗床、铣床等各种金属切削机床 40 余台；吊装设备 14 台；并配备热处理车间，可处理单重 50T、长度 16 米以下各种锻件，主要产品有 50 吨以下各种用途的自由锻件。公司通过了国家 GB/T19001-2008/ISO9001:2008 质量体系、GB/24001-2004/ISO14001:2004 环境管理体系、GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系认证。

公司坚持“质量为本，精细管理，不断创新，持续改进”的质量方针，建立了质量管理体系，以顾客为关注焦点，持续改进，确保双

赢。产品及服务持续满足市场和用户的需求，不断增进顾客满意度，以优质的产品和优良的服务回报社会。

公司坚持“遵守法律法规，履行社会责任，节能减排达标，创建绿色水泥”的环境方针，建立了环境管理体系，不断强化源头防控，加大污染物总量控制力度，为打赢蓝天保卫战作出应有的贡献。

公司坚持“安全第一，预防为主，防治结合，持续改进”的职业健康安全方针，建立了职业健康安全管理体系，不断深化安全生产，安全服务生产，生产服从安全，努力打造平安工厂于2020年10月顺利通过三级安全生产标准化企业验收。

公司坚持“遵守法律法规，提高能效水平，持续节能降耗，发展低碳产品”的能源方针，建立了能源管理体系，认真落实国家节能降耗政策，通过不断技术改进，技术创新，实现产品的高产低耗，积极采用新技术、新工艺，推动工厂能效管理工作。

公司遵循以人为本基本原则，确立人才、技术、装备及品牌优势，追求经济效益、社会效益和环境效益的一致性和高度的社会责任感，坚持企业、员工、社会的和谐发展，先后荣获“山东省质量管理小组活动优秀企业”，“山东省重合同守信用企业”，“济南市纳税突出贡献企业”，原“莱芜市优秀职工之家”“莱芜区先进党支部”等荣誉称号。

三、关键绩效

2019年，公司用思维创新带动产品、管理的持续创新，通过精细化管理、技术改造等多种途径，降本增效，进一步实现资产增值。



近三年有关绩效比较如下：

统计指标	2017年	2018年	2019年
销售收入（万元）	10453.77	12803.71	13901.01
利税总额（万元）	1568.06	1984.58	2293.67
员工总数（人）	192	190	185
劳动合同签订率（%）	100	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
体检覆盖率（%）	100	100	100
职业健康体检率（%）	100	100	100
职业病发生次数（人）	0	0	0
员工培训覆盖率（%）	100	100	100
员工满意度（%）	95	97	96
员工流失率（%）	2.35	2.61	2.33
客户满意度（%）	99.8	99.6	99.8
客户投诉处理率（%）	100	100	100
产品合格率（%）	100	100	100
工伤事故发生数（次）	2	2	3
事故死亡数（人）	0	0	0
安全培训人次（人次）	1270	1580	1520
安全培训覆盖率（%）	100	100	100
万元产值综合能耗（tce/万元）			



四、环保低碳

公司致力于环境保护，注重绿化工作，种植了各种花草树木，绿化面积达到 3560 平方米。

为打赢蓝天保卫战，公司制订了《重污染天气应急响应操作方案》，依据空气质量预报，兼顾大气污染程度和持续时间，将大气重污染与停限产关联分为 3 个预警响应级别，由轻到重顺序依次为预警Ⅲ级、预警Ⅱ级、预警Ⅰ级，分别用黄、橙、红颜色标示，预警Ⅰ级（红色）为最高级别。停限产期间，公司将进一步加大大气污染物排放控制措施。

公司为确保在突发环境事件发生后能及时予以控制，防止重大事件的蔓延及污染，有效地组织抢险和救助，保障周围环境，依据《国家突发环境事件应急预案》等相关文件，并结合实际情况，本着“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，制定了《突发环境事件应急预案》。

公司持续推行清洁生产活动，做到日检查、周通报、月考核，严格管控工厂的“跑、冒、滴、漏”工作，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

六、安全生产

公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，公司不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。



为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少其发生以及产生的环境及职业健康安全影响或将影响程度降至最低，以及对突发性事件进行有效控制和处置，公司对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。

七、售后服务

近几年，公司的产销量稳步上升，有良好的发展趋势。公司原燃材料来源稳定，工艺技术先进，产品质量在竞争中占有较大的优势。

诚信经营，真诚服务客户，公司在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。长期以来，严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，积极支持国家重点工程建设，多年来莱锻以其优异、稳定的质量，可靠的信誉，赢得了客户的青睐。

八、以人为本

公司一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻为员工创造机会帮助员工成功的用人宗旨，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的公司人才队伍，他们创造了公司稳步增长的良好业绩，也成为企业成长最重要的战略资源。公司始终把专业人才的加盟作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，公司也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

九、未来展望

公司致力于创建“节能高效”的绿色锻造企业，树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升锻造生产监控和企业管理水平，从而提高劳动生产率，采用更先进的环保技术，降低污染物排放和温室气体排放，达到超低排放目标值，打赢蓝天保卫战，持续提升公司影响力和带动力，不断履行社会责任，助力扶贫攻坚，为建设小康社会做出新的更大贡献！

山东莱锻机械股份有限公司

2020/5/16

